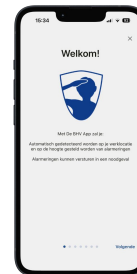




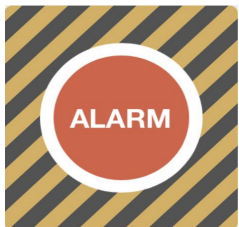
Download De BHV App



Log in met de gegevens uit de activeringsmail of, indien beschikbaar binnen jouw organisatie, met je Microsoft account



Loop de onboarding door om bekend te worden met alle functionaliteiten van De BHV App

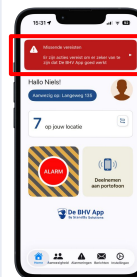


Dashboard - alarmknop



Start een algemeen groepsgesprek met de portofoon knop op het dashboard

Inloggegevens vergeten? Opvragen kan via help.standbysolutions.nl
Bekijk de volgende pagina's voor gedetailleerde informatie over deze stappen!



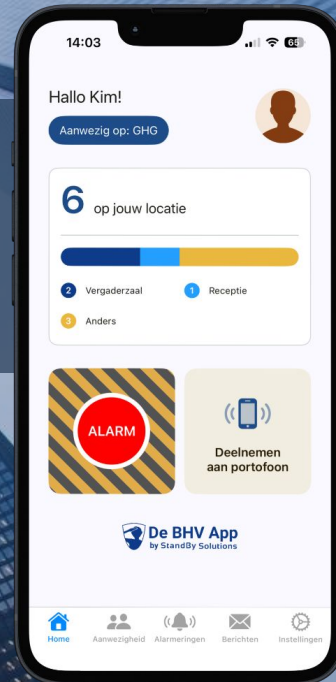
Geef alle vereiste machtigingen voor een correcte werking van de app



StandBy Solutions | De BHV App

Gebruikersinstructies

- 1 Downloaden & inloggen
- 2 Machtigingen & onboarding
- 3 Alarmeren & de in-app portofoon
- 4 Contact & ondersteuning

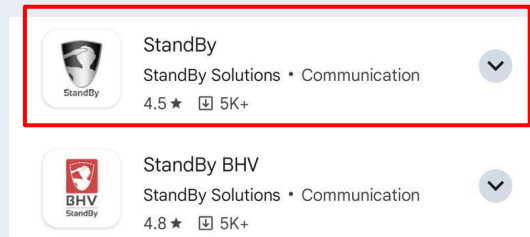


1) Downloaden en inloggen

1 De BHV App downloaden

Vanuit de App Store / Google Play Store download je De BHV App met het *grijze* logo.

Let op: Log nooit bij beide apps tegelijk in om storingen in functionaliteiten te voorkomen!



2 Inloggen op De BHV App

Gebruik de gegevens uit de activerings e-mail om in te loggen of, indien beschikbaar binnen jouw organisatie, log je in met je Microsoft account. Neem contact op met de beheerder als je de activerings e-mail niet ontvangen hebt. Na het verlaten van de app blijf je ingelogd. Doordat de app actief blijft in de achtergrond, wordt je automatisch als aan- of afwezig gedetecteerd en kun je alarmeringen ontvangen.

Let op: Log in op maximaal één telefoon om problemen met aanwezigheidsdetectie en het ontvangen van alarmeringen te voorkomen!

2) De vereiste machtigingen en onboarding

1 Alle vereiste machtigingen geven

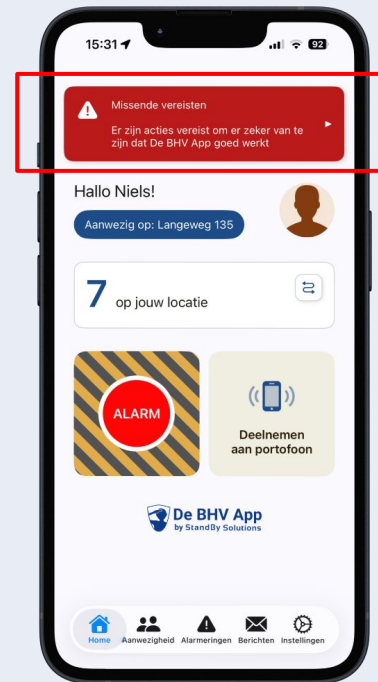
Zodra je De BHV App voor het eerst opent, wordt er om verschillende toestemmingen gevraagd. Deze zijn noodzakelijk voor een goede werking van de app.

Privacy: Je locatie wordt nooit getraceerd. Je wordt enkel als aan- of afwezig gezien.

2 De onboarding afronden

Als je de app voor het eerst opent, wordt je door een onboarding geleid en maak je op een interactieve manier kennis met de app-functionaliteiten. Deze kan te allen tijde opnieuw bekeken worden via de instellingen.

Let op: Indien niet alle benodigde machtigingen zijn gegeven, zal er een rode notificatiebalk bovenin het scherm te zien zijn. Klik hierop en geef toestemming voor de rood omcirkelde onderdelen (bevestig deze machtigingen, indien nodig, ook in de instellingen van je telefoon). Hierna verdwijnt de rode balk die eerder bovenin De BHV App stond.



3) Alarmeren en de in-app portofoon

1 Alarmeren

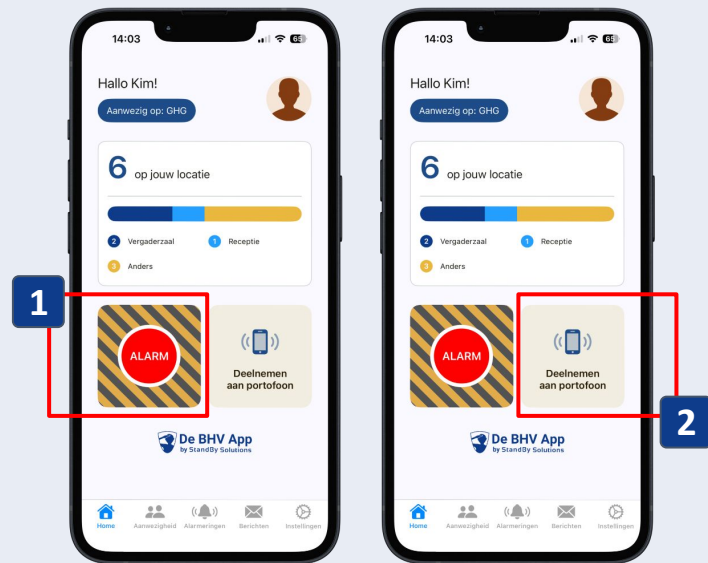
Klik op de ronde alarmknop, kies een alarm scenario en indien zo ingesteld, kun je extra tekst of audio toevoegen vlak voor het verzenden van het alarm.

2 Groepsgesprek met de in-app portofoon

Om een gesprek te starten via een binnenkomend alarm, klik je op “meedoen aan groepsgesprek”. Een algemeen groepsgesprek kan worden gestart via de knop rechts onderin het dashboard.

Binnen de in-app portofoon is er naast push-to-talk, de slide-to-talk optie voor hands-free bellen. Dit komt van pas tijdens onder andere het uitvoeren van levensreddende handelingen.

Let op: De microfoon wordt grijs als het ingestelde maximale aantal sprekers is bereikt. Standaard is dit ingesteld op twee personen.



4) Contact en ondersteuning

1 Problemen met De BHV App?

Op het StandBy Hulp & Ondersteuning platform kun je terecht voor onder andere De BHV App instructievideo's en app-handleidingen. Ga hiervoor naar [help.standbysolutions.nl](https://standbysolutions.nl)

Inloggegevens opvragen: Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Dit vraag je gemakkelijk aan via bovenstaande URL.

2 Veelgestelde vragen, onze contactgegevens en de BHV nieuwsbrief

Loop je tegen problemen aan met De BHV App of beheerdersapplicatie? Wellicht kan de informatie op <https://standbysolutions.nl/fag/> een oplossing bieden. Vind je tussen de veelgestelde vragen niet het antwoord op je vraag? Neem dan contact op met onze support afdeling. Voor vragen over offertes, contracten, demo's of interesse in het afnemen van (extra) diensten, kun je terecht bij onze sales afdeling. Bezoek <https://standbysolutions.nl/contact/> voor alle contactgegevens.

Maandelijksse nieuwsbrief: Blijf je graag op de hoogte van alle ontwikkelingen omtrent De BHV App, lees je graag mee met het laatste BHV nieuws en wil je met regelmaat praktische tips ontvangen voor het nóg efficiënter inrichten van de bedrijfshulpverlening? Schrijf je dan gratis en vrijblijvend in voor onze maandelijksse nieuwsbrief via <https://standbysolutions.nl/nieuwsbrief/>